

永安市人民政府信访局文件

永安市人民政府信访局 2024 年法治政府建设工作情况报告

信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和关于信访工作的重要批示指示精神，深入开展和推进法治政府建设工作，现就我局 2024 年度法治政府建设工作情况报告如下：

一、工作举措及成效

（一）切实加强组织领导，在推进法治建设上下功夫。

局党组始终坚持和加强对法治政府建设的领导，以局党组书记、局长为第一责任人，局分管领导具体抓，细化分工，把任务和责任落实到各科室负责人，以信访工作法治化为基础，把法治政府建设与信访业务工作深度融合，按照市委、

市政府的各项工作部署要求，切实做好法治政府建设各项工作。

（二）强化法律学习宣传，在提升法治思维上下功夫。

一是坚持“第一议题”制度。组织局全体领导干部集中学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想。做到用理论联系实际，努力运用理论解决实际问题，切实提升信访干部履职能力。**二是持续开展法律学习。**深入学习贯彻《信访工作条例》，召集各乡镇（街道）及有关单位信访经办人员，开展信访基础业务培训，局领导、业务骨干就信访工作法治化、基础业务办理规范化等方面进行工作交流；组织局信访干部职工及部门经办参与上级开展的《条例》等相关法律法规知识、应知应会业务知识测试；局主要领导、分管领导、业务骨干参加三明市局召开的信访工作法治化培训班学习，并及时向信访干部传达培训要点。**三是继续强化法治宣传。**充分利用局LED显示屏、接访大厅电视屏幕等，加强《信访工作条例》和信访工作法治化宣传，积极推动《信访工作条例》学习宣传进社区。结合社区“五共建”活动，今年以来，共发放《信访工作条例》宣传册235份，向群众宣传《信访工作条例》652人次，接访过程中，面对面向来访群众宣传《信访工作条例》455人次。

（三）始终坚持法治信访，在提升工作质效上下功夫。

一是深入推进信访工作法治化。深入贯彻落实《信访工作条例》和中央、省、三明市关于信访工作法治化部署要求，紧紧围绕“群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”目标，以厘清信访事项受理范围为前提，以打通法治化“路线图”为重点，以破解信访事项“终而不结”为关键，扎实推进信访“五个法治化”工作。**二是着力推进应急处置高效化。**以维护社会稳定为基础，做好信访维稳工作，圆满完成各级“两会”、党的二十届三中全会、全国生态日主场活动、庆祝新中国成立75周年等重要时间节点的信访保障工作任务，没有因信访问题处理不当而引发的重大群体性事件、个人极端事件和负面炒作问题。**三是持续推进信访治理长效化。**坚持预防先行，前置排查，推进信访矛盾源头治理。通过完善矛盾纠纷常态排查、信访评理工作机制，用好“一站式”矛调中心，今年以来，共排查矛盾纠纷367件，化解360件，化解率98%；开展信访评理251件，化解234件，化解率93%。中央信访联席办督办我市信访事项共13件，已按核减办结6件，按化解办结7件，化解率100%。

二、存在问题

2024年我局虽然在法治政府建设中取得了一定的成绩，但仍存在一些薄弱环节。如，部分群众“信访不信法”、以访施压、缠访闹访、扬言访问题时有发生。

三、下一步工作打算

全面推进信访工作法治化，既是贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想的重要举措，更是提升信访工作质效的重要抓手。2025年，我局将全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平法治思想，以高度的责任感和使命感，推动我市信访工作法治化迈上新台阶。

（一）进一步推进信访工作法治化。继续深入实施依法处理信访事项“五化”“四到位”路线图，大力推动受理部门负责程序推进、办理部门负责实质解决，以法定程序的路线图实现信访问题的实体解决。综合运用法律、政策、经济、行政等多种手段和教育、调解、疏导等多种办法，有效化解社会矛盾，推动信访问题源头治理。

（二）进一步提升信访干部素质。开展《信访工作条例》和有关法律法规，信访工作法治化指南、依法处理信访事项“五化”“四到位”路线图等相关内容培训。通过授课、交流等方式不断提升信访干部信访工作法治能力水平，定期开展知识测试，用测试检验信访干部学习成果。

（三）进一步营造依法信访氛围。 继续加强《信访工作条例》宣传，在各乡镇（街道）、各部门单位来访接待场所放置《信访工作条例》及《信访法治化工作指南》、分领域依法依规处理信访事项“导引图”及说明宣传册，引导群众依法依规信访，努力在全社会营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。

永安市人民政府信访局

2025年1月10日